



# NOTICE D'UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE



GRUPE  
FULL ACE



**Gerflor**<sup>®</sup>  
theflooringgroup

# COMMENT SE CONNECTER AU CATALOGUE ?

## 1. ACCÉDEZ À LA PAGE DE CONNEXION

Saisir dans la barre de votre navigateur internet l'adresse suivante :

<https://gerflorgifts.com>

## 2. SAISISSEZ VOS IDENTIFIANTS

Pour votre première connexion, faites la procédure de « Mot de passe oublié ».

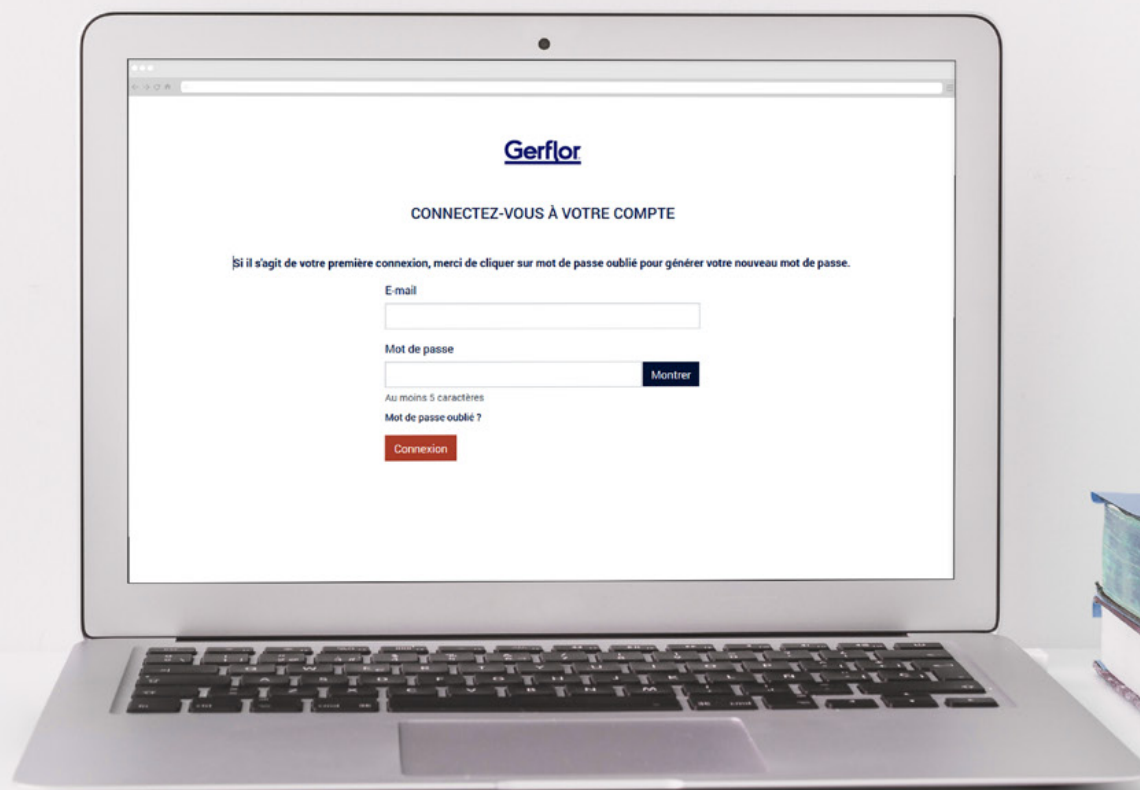
Login et Mot de passe, puis cliquez sur le bouton « CONNEXION ».

## À NOTER

- 1 identifiant et 1 mot de passe unique par Utilisateur.
- En cas d'oubli, vous pouvez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » et saisir ensuite votre adresse email. Un lien temporaire vous sera alors adressé dans votre boîte email pour réinitialiser votre mot de passe.



Pour profiter pleinement des fonctionnalités, connectez-vous de préférence depuis Chrome ou Firefox.



# 3 TYPOLOGIES D'APPROVISIONNEMENT

---

1

## DES PRODUITS INCONTOURNABLES

déjà fabriqués, marqués et stockés, prêts à être expédiés sous 48h.

2

## DES PRODUITS AVEC DÉLAIS DE FABRICATION

Expédiés rapidement dans un délai moyen de 3 semaines.

# PRÉCOMMANDES GROUPEES

---

Produits personnalisables - Design it

Vous pouvez personnaliser certains produits en y ajout du texte ou bien un visuel.  
Découvrez ces produits dans la sous-catégorie « Design it »

# LA PAGE D'ACCUEIL

## THÉMATIQUES

Accédez plus facilement aux produits classés par rubriques et/ou sous-rubriques.

## MOTEUR DE RECHERCHE

Retrouvez plus facilement vos produits.

The screenshot shows the Gerflor website homepage. At the top left is the Gerflor logo. To its right is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Further right are links for 'Déconnexion', a user profile icon, 'Panier (0)', and 'Français'. Below the search bar are three category links: 'LIFESTYLE', 'PRODUITS DÉRIVÉS GERFLOR', and 'KIT D'INTÉGRATION'. The main banner features the text 'Bienvenue sur la boutique en ligne' and the Gerflor logo over a background image of a modern living room with a white armchair and a wooden coffee table. Below the banner is a section titled 'PRODUITS POPULAIRES' with a horizontal line. It contains four product cards: 1. 'REGLE CULBUTO' with a price of 8,76 € and 'Expédition sous 3 semaines'. 2. 'VESTE SOFTSHELL BICOLORE ...' with a price of 22,50 € and 'Expédition sous 3 semaines'. 3. 'SAC ISOTHERME ECO' with a price of 15,86 € and 'Expédition sous 3 semaines'. 4. 'METRE RUBAN' with a price of 5,08 € and 'Expédition sous 3 semaines'. Dotted lines with arrows point from the text on the left to the search bar and category links, and from the text on the right to the user profile icon and the 'METRE RUBAN' product card.

## PROFIL

Pour un accès direct aux informations liées à votre profil, vos adresses de livraison, l'historique de vos commandes, vos avoirs, vos données personnelles.

## FICHE PRODUITS

Accédez directement à la fiche produit en cliquant sur le visuel.



## PARAMÈTRES

# 1<sup>ÈRE</sup> CONNEXION

## VÉRIFIEZ LES INFORMATIONS LIÉES À VOTRE COMPTE

1 RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE PERSONNEL EN CLIQUANT SUR VOTRE NOM EN HAUT À DROITE

2 VÉRIFIEZ LES INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE COMPTE EN CLIQUANT SUR LES ONGLETS CONCERNÉS :

- Information : Nom, Prénom, Mot de passe
- Adresse : Adresse de livraison

### A NOTER

En fonction des options activées sur le catalogue en ligne, vous pouvez également dans cet espace consulter :

- L'historique des commandes
- Vos avoirs
- Vos données personnelles

The image displays two screenshots of the Gerflor website's user account page. The top screenshot shows the user profile icon in the top right corner, which is highlighted with a box and an arrow pointing to step 1. The bottom screenshot shows the 'VOTRE COMPTE' section with six menu items: 'INFORMATIONS', 'AJOUTER UNE PREMIÈRE ADRESSE', 'HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES', 'AVOIRS', 'MES DONNÉES PERSONNELLES', and 'INFORMATION ADDITIONNELLE'. The 'INFORMATIONS' and 'AJOUTER UNE PREMIÈRE ADRESSE' items are highlighted with boxes and arrows pointing to step 2.



EFFECTUER UNE COMMANDE



# PASSEZ VOTRE COMMANDE

- 1 Le clique sur une des rubriques de mon choix pour accéder au catalogue produits.
- 2 Je prévisualise les produits, les caractéristiques (Délais de fabrication par exemple), le prix unitaire et le type de conditionnement quand il s'agit d'un lot.
- 3 Pour commander un produit, je clique sur le visuel concerné.

The screenshot displays the Gerflor website's product catalog. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for 'Déconnexion', a user profile icon, and a shopping cart icon labeled 'Panier (0)'. Below the search bar, a navigation menu is highlighted with a box and the number '1', containing the items 'LIFESTYLE', 'PRODUITS DÉRIVÉS GERFLOR', and 'KIT D'INTÉGRATION'. The main banner features the Gerflor logo and the text 'Bienvenue sur la boutique en ligne' over a background image of a modern living room with a chair and a coffee table. Below the banner, a section titled 'PRODUITS POPULAIRES' displays four product cards. Each card includes a product image, a title, a price, and a shipping notice. The second card, 'VESTE SOFTSHELL BICOLORE...', is highlighted with a box and the number '3'. The first card, 'REGLE CULBUTO', is highlighted with a box and the number '2'. The fourth card, 'METRE RUBAN', is highlighted with a box and the number '1'. A link 'Tous les produits >' is located at the bottom right of the product grid.

**Gerflor**

Rechercher

Déconnexion

Panier (0)

Français

1

LIFESTYLE PRODUITS DÉRIVÉS GERFLOR KIT D'INTÉGRATION

Bienvenue sur la boutique en ligne

**Gerflor**

PRODUITS POPULAIRES

2

REGLE CULBUTO

8,76 €

Expédition sous 3 semaines

3

VESTE SOFTSHELL BICOLORE -...

22,50 €

Expédition sous 3 semaines

SAC ISOTHERME ECO

15,86 €

Expédition sous 3 semaines

METRE RUBAN

5,08 €

Expédition sous 3 semaines

Tous les produits >

# PASSEZ VOTRE COMMANDE

## 4 JE VÉRIFIE QUE LES CARACTÉRISTIQUES CORRESPONDENT BIEN À MES ATTENTES

Sur chaque page, je peux consulter :

- Le descriptif produits m'indiquant les caractéristiques du produit (matière, dimensions, le type de conditionnement..)
- Le prix HT
- L'état des stocks

## 5 JE SÉLECTIONNE MES QUANTITÉS ET LA COULEUR CHOISIE

Attention : quand le conditionnement est par lot, les quantités se calculent en nombre de lot et non à l'unité.

## 6 POUR VALIDER MA SÉLECTION

Je clique sur le bouton « Ajouter au panier ».

## 7 POP'UP RÉCAPITULATIF

Je vérifie le détail de ma commande, puis je clique sur le bouton « commander » pour finaliser ma commande ou « continuer mes achats » sur le site.

Accueil / Lifestyle / Textile / TEE SHIRT HOMME

**TEE SHIRT HOMME** 4,23 € HT  
Tee-shirt homme, manches courtes et col rond.  
Matière 100% coton.  
Ce tee-shirt, logoté GERFLOR est disponible en deux coloris : blanc ou bleu marine. Vous disposez également d'un large choix de tailles, pour tous vos collaborateurs.  
Ce tee-shirt est également proposé en coupe femme.

Attention : ce produit ne peut pas être expédié vers la/les destination(s) suivante(s) : Mexique

Taille  
S

Couleur  
Bleu Marine

Quantité - 1 +

✓ En stock

Expédition sous 48h

**AJOUTER AU PANIER**

Détails du produit  
Référence GERF-001-Marine-S

✓ Produit ajouté au panier avec succès

<b>TEE SHIRT HOMME</b>	
4,23 €	
Taille : S	
Couleur : Bleu Marine	
Quantité : 5	

Il y a 5 articles dans votre panier.	
Sous total :	21,15 €
Transport :	
Total (HT)	21,15 €
<b>Total TTC</b>	<b>25,38 €</b>

Continuer mes achats **Commander**

# FINALISEZ VOTRE COMMANDE

- 8 JE VÉRIFIE MON PANIER EN CONTRÔLANT :**
  - Les produits et les coloris
  - Les quantités souhaitées
- 9 PUIS JE CLIQUE SUR LE BOUTON « COMMANDER »**
- 10 JE VÉRIFIE MON ADRESSE DE LIVRAISON**

Si besoin, je peux modifier l'adresse et/ou saisir une adresse de facturation si elle est différente de mon adresse de livraison.
- 11 J'AJOUTE UN MESSAGE À PROPOS DE MA COMMANDE SI BESOIN.**
- 12 JE SÉLECTIONNE MON MODE DE PAIEMENT**

Je choisis mon entité juridique et j'indique mon Code Imputation.
- 13 JE CLIQUE SUR LE BOUTON « VALIDER » POUR CONFIRMER MA COMMANDE**

The image displays four screenshots from the Gerflor website's checkout process, each with a numbered callout:

- 8 PANIER:** Shows the shopping cart with two items: 'TEE SHIRT HOMME' (4,23 € each, 5 units, 21,15 € total) and 'LOT DE 5 STYLOS ECORESponsables' (4,55 € each, 2 units, 9,10 € total). A 'Commander' button is highlighted with callout 9.
- 10 2 ADRESSES:** Shows the address selection screen. A callout 10 points to the 'Ajouter une nouvelle adresse' button.
- 11 3 MODE DE LIVRAISON:** Shows the shipping method selection screen.
- 12 4 PAIEMENT:** Shows the payment method selection screen. A callout 12 points to the 'Payer par virement bancaire à 30 jours' option. A callout 13 points to the 'COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT' button.



SUIVRE MES COMMANDES

# SUIVEZ VOS COMMANDES

RENDEZ-VOUS DANS LA RUBRIQUE  
«HISTORIQUE DES COMMANDES »  
dans votre espace utilisateur

The screenshot displays the Gerflor website interface. At the top left is the Gerflor logo. To its right is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Further right are links for 'Déconnexion', a user profile icon, and a shopping cart icon labeled 'Panier (0)'. A language dropdown menu is set to 'Français'. Below the navigation bar, there are three menu items: 'LIFESTYLE', 'PRODUITS DÉRIVÉS GERFLOR', and 'KIT D'INTÉGRATION'. The main banner features a large image of a modern living room with a light-colored armchair and a wooden coffee table. The text 'Bienvenue sur la boutique en ligne' is overlaid on the left side of the banner, with the Gerflor logo below it. Below the banner is a section titled 'PRODUITS POPULAIRES' with a horizontal line underneath. This section contains four product cards: a Gerflor floor scraper, a black Gerflor jacket, a blue Gerflor bag, and a Gerflor floor buffer. Each card has a small left and right arrow for navigation.

# SUIVEZ VOS COMMANDES

**Historique de vos commandes**

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paieiment	État	
LTNRLMULS	21/05/2021	484,79 €	Transfert bancaire	Commande prête pour enlèvement	Détails Commander à nouveau
LOYMJSUY	21/05/2021	85,18 €	Transfert bancaire	Commande produits en stock	Détails Commander à nouveau
LOYMJSUY	21/05/2021	247,79 €	Transfert bancaire	Commande partiellement prête pour enlèvement	Détails Commander à nouveau

Je peux suivre l'état de mes commandes en consultant le statut

Je consulte les détails liés à ma commande.  
Je télécharge mes factures en PDF

Je renouvelle ma commande en quelques clics



## EXPÉDITION DE VOS COMMANDES

VOUS RECEVREZ UN EMAIL UNE FOIS VOTRE COMMANDE EXPÉDIÉE,  
OU PARTIELLEMENT EXPÉDIÉE LORSQUE VOUS AUREZ COMMANDÉ  
DES PRODUITS EN STOCK ET DES PRODUITS AVEC DÉLAIS DE FABRICATION.



**Gerflor**<sup>®</sup>  
theflooringgroup

**CONTACT - ASSISTANCE**

QUESTIONS TECHNIQUES - DEVIS - PRODUCTION - LIVRAISON

**DISPONIBLE DU LUNDI AU VENDREDI**

09h > 12h & 14h > 17h

[gerflorgifts@groupe-fullace.fr](mailto:gerflorgifts@groupe-fullace.fr)

**POUR TOUTE DEMANDE SPÉCIFIQUE  
HORS BOUTIQUE, CONTACTER :**

[pberanger@oneup-pub.fr](mailto:pberanger@oneup-pub.fr)